

Wir begleiten euch - die gesamte Grundschulzeit!

Unsere Produkte halten viel aus. Falls doch einmal etwas kaputt gehen sollte, hilft der Ranzen-Doc!

Die Felidae (Europe) GmbH gewährt auf Verarbeitung und Material aller School-Mood Schultaschen eine verlängerte Herstellergarantie von 4 Jahren auf die Verarbeitung und die verwendeten Materialien.

Diese Garantie beginnt mit dem Datum der Nutzung des Produkts (Einschulung).

Sie wollen einen Garantieanspruch geltend machen?

Das ist ganz einfach: Bitte füllen Sie folgendes Formular aus und senden Sie dieses zusammen mit aussagekräftigen Fotos des Defektes und einem Foto des Kaufbelegs per Mail an reklamationen@felidae-europe.com. Bitte beachten Sie dabei auch unsere Garantiebestimmungen.

Reklamationsformular

Vor- und Zuname*: _____ Telefonnummer: _____
Straße, Hausnummer*: _____ E-Mail Adresse*: _____
PLZ / Ort*: _____ Schulranzenmodell: _____
Kaufdatum*: _____ Händler / Ort: _____

*Pflichtfelder

Reklamation im Rahmen der Herstellergarantie? Ja Nein

Beschreibung der Reklamation (möglichst genau; an welcher Stelle tritt welcher Fehler auf):

Vielen Dank. Zum weiteren Ablauf Ihrer Reklamation werden Sie von unserem Kundenservice-Team kontaktiert, bitte senden Sie uns ohne vorherige Aufforderung keine Produkte zu.

school-mood.com

**schöool
moed**

PASST ZU UNS!